



E-business

NAVISION XAL®

Die Möglichkeit, Handelsgeschäfte über das Internet abzuwickeln, ist für viele Kunden eine Kernvoraussetzung. Das E-Commerce Modul ermöglicht es Unternehmen, die Navision XAL einsetzen, schnell umfangreiche E-Commerce-Fähigkeiten zu realisieren. Mit diesem Modul wird die gesamte E-Commerce-Implementierung von Navision XAL aus gesteuert. Darunter fallen Kundenverwaltung, Artikelverwaltung, Aufbau von Webseiten und noch vieles mehr – ganz ohne jegliche Kenntnisse in Webprogrammierung.



E-Commerce

Das E-Commerce Modul stellt die folgenden drei Funktionsbereiche für den elektronischen Handel bereit:

- *eOrder* — mit E-Mail Handelsgeschäfte abwickeln
- *eShop* — auf Internetmarktplätzen verkaufen
- *eTrade* — über Ihre Website verkaufen

Diese Funktionsbereiche werden entweder einzeln oder in jeder beliebigen Kombination eingesetzt.

eOrder

Mit eOrder verfügt Navision XAL über folgende Funktionen:

- Empfang von Aufträgen per E-Mail (als Bestellungen versandt und vom System entsprechend interpretiert)
- Versenden von Bestellungen per E-Mail

Beim Empfang von Bestellungen per E-Mail stellt eOrder umfangreiche Optionen dafür bereit, wie E-Mail-Bestellungen interpretiert und verarbeitet werden. Bei Bedarf können neue Interpretationen problemlos erstellt und bestehende Interpretationen schnell verändert werden. Beim Empfang von Aufträgen wird die eOrder Funktionalität oft zusammen mit eShop eingesetzt. In dieser Kombination wird eOrder für den Empfang von Aufträgen von Internetmarktplätzen eingesetzt. Auf Internetmarktplätzen gibt es in der Regel Festpreise. eOrder kann jedoch auch für die

NAVISION®
The Way to Grow



E-business

Verarbeitung von in Navision XAL hinterlegten Preis- und Rabattstaffeln konfiguriert werden.

Mit eOrder können Kunden auch direkt Anfragen aus ihrem ERP-System versenden. So werden Nachbestellungen vereinfacht und manuelle Eingabefehler vermieden.

Mit eOrder können Unternehmen nicht nur den Vertriebsprozess über das Internet automatisieren, sondern auch die Auftragsbearbeitung optimieren. So können mit eOrder z. B. unterschiedliche Bestellungen an verschiedene Abteilungen im Unternehmen zur Bearbeitung weitergeleitet werden. eOrder beschleunigt die Auftragserfüllung und sorgt so dafür, dass Kunden schneller bedient werden und auch der Zahlungseingang schneller als bei traditionellen Auftragsbearbeitungsverfahren erfolgen kann.

Das macht eOrder zu einer kostengünstigen, einfach zu realisierenden Lösung zur Nutzung der vielfältigen Vorteile des E-Commerce.

eShop

Das eShop Modul stellt die Verbindung zwischen einer Navision XAL Installation und einem oder mehreren Internetmarktplätzen her. Unternehmen, die Navision XAL einsetzen, können damit Ihre Investitionen in E-Commerce Hardware minimieren und erhalten gleichzeitig den Zugang zu Kunden, die über elektronische Marktplätze und so genannte "Enterprise Buying Portals" Produkte und Dienstleistungen beschaffen.

Durch das schnelle Wachsen vertikaler, regionaler und globaler elektronischer Marktplätze bietet das eShop Modul die Möglichkeit, Daten und Prozesse

einer Navision XAL Installation zu nutzen, um den Vertrieb anzukurbeln und neue Kunden zu erreichen.

Das eShop Modul stellt Unternehmen die für die Synchronisierung der in Navision XAL gespeicherten Produktdaten mit den Produktdaten in elektronischen Märkten benötigte Funktionalität bereit.

Mit eShop können Unternehmen Kategorien und Unterkategorien für Produktbeschreibungen definieren, die später in einen elektronischen Marktplatz geladen werden. Das macht es potenziellen Kunden leichter, die gewünschten Produkte und Dienstleistungen schnell in einem elektronischen Marktplatz zu finden.

Damit die Inhalte, die in den elektronischen Marktplatz geladen werden, einfach verwaltet werden können, nutzt das eShop Modul die Funktionalität von Navision XAL. Für den Einsatz des eShop Moduls benötigen Sie neben Navision XAL keine anderen Produkte.

Preise, Kategorien und Produkte werden im System angelegt und korrigiert und werden dann in den Marktplatz geladen. So können Inhalte zusammengefasst und auf Richtigkeit geprüft werden, bevor Sie in den Marktplatz gelangen. eShop kann zusammen mit eOrder genutzt werden, was eine Automatisierung der gesamten Auftragsverarbeitung inklusive Anlage neuer Kunden bei Erstaufträgen ermöglicht.

eTrade

Mit eTrade können Unternehmen, die Navision XAL einsetzen, eine E-Commerce-Website einrichten und pflegen, über die Waren und Dienstleistungen über

NAVISION[®]
The Way to Grow



E-business

das Internet angeboten werden. Eine derartige Website ist eng in Navision XAL integriert, was die Nutzung beispielsweise der Mehrsprachfunktionalität von Navision XAL ermöglicht.

Mit eTrade können Webseiten erstellt und gepflegt werden, wobei Cascading Style Sheets (CSS) eingesetzt werden können, in denen Farbvorlagen und Schriften definiert sind. Auch dafür sind keine Programmierkenntnisse erforderlich; denn die Erstellung und Pflege der Website erfolgt aus Navision XAL heraus. Außerdem stellt Navision XAL ein Modul zur Verfügung, das den Internet Information Server (IIS) von Microsoft unterstützt. Über Active Server Pages (ASP) und ODBC können Kunden über dieses Modul:

- einem Internet Service beitreten
- Benutzer verwalten
- Anfragen erstellen und verwalten
- Kontostände einsehen

Alle drei Navision XAL E-Commerce Module können miteinander kombiniert werden, wodurch die Nutzung einer bestehenden Navision XAL Installation zur Steigerung des Absatzes und zur Erschließung neuer Kundenmärkte verbessert wird.

Weitere Informationen...

Weitere Informationen zu den Navision XAL Business-Solutions finden Sie in weiterführenden Broschüren oder unter www.navision.de.

Copyright © 2001 Navision a/s. Die in diesem Dokument genannten und entweder mit TM oder © gekennzeichneten Warenzeichen sind Eigentum von Navision a/s. Die Namen tatsächlicher Unternehmen und Produkte sind ggf. Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer. Dieses Dokument darf ohne schriftliche Genehmigung von Navision a/s weder in seiner Gesamtheit noch in Teilen in irgendeiner Form reproduziert oder übertragen werden. Die Informationen in diesem Dokument basieren auf Navision XAL Version 3.1 und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Alle Rechte vorbehalten.

www.navision.de

NAVISION[®]
The Way to Grow